**Индивидуальный предприниматель Рожкова Екатерина Игоревна «ИП Рожкова Е.И.»**

**Юр. Адрес. 454128, г. Челябинск, ул. 40- летия Победы, .52-106**

**р/сч 40802810707130007948 в ПАО Челиндбанк, г.Челябинск.**

**к/сч 30101810400000000711, БИК 047501711**

**ОГРНИП 320745600023000**

**Тел. 8-912-80-16-991**

[**Ignatova15@2074.ru**](mailto:Ignatova15@2074.ru)

**Утверждаю**

**ИП Рожкова Е.И.**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И МОНИТОРИНГА**

**1. Общие положения**

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Одним из ведущих направлений совершенствования системы образования на современном этапе является формирование системы управления качеством образования через мониторинг развития и контроля качества образования с привлечением всех заинтересованных участников процесса образования.

1.3. Система управления качеством образовательного процесса в ИП Рожкова Е.И. (автошкола) направлена на решение следующих задач:

формирование эталона качества (образовательный стандарт), включающий конечные цели управления;

- сравнение достигнутого уровня подготовки с эталоном и на этой основе оценка качества;

- выработка управляющих воздействий на условия и факторы, определяющие достигнутые качества с целью минимизации обнаруженных отклонений.

1.4. Мониторинг качества в ИП Рожкова Е.И. (автошкола) представляет собой системы сборов, обработки, хранения и распространения информации о деятельности структур ИП Рожкова Е.И. (автошкола), а также об удовлетворении образовательных запросов слушателей, педагогических работников.

1.5. Мониторинг – специально организованный, постоянный, целевой контроль и диагностика состояния образования на базе систематизации существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений.

1.6. Мониторинг связан со всеми функциями управления, ориентирован на информационное обеспечение управления, обеспечивает эффективность, позволяет судить о состоянии объекта в любой момент времени.

1.7. Мониторинг осуществляется в соответствии с действующими правовыми и нормативными документами Министерства образования и науки РФ, локальными актами ИП Рожкова Е.И. (автошкола) и настоящим Положением.

**2. Цель и задачи мониторинга**

2.1. Целью мониторинга является создание оснований для обобщения и анализа информации о состоянии образовательного процесса и основных показателей его функционирования, для оценки и прогнозирования тенденций развития, принятия управленческих решений по достижению качественного образования.

2.2. Для достижения поставленной цели ставятся следующие задачи:

- систематическое и всестороннее изучение состояния учебно-воспитательного процесса в ИП Рожкова Е.И. (автошкола) и качества подготовки слушателей по реализуемым в ИП Рожкова Е.И. (автошкола) образовательным программам;

- получение достоверной и объективной информации об условиях, организации, содержания и результатах образовательного процесса на всех этапах;

- создание механизма мониторинговых исследований;

- координация деятельности всех субъектов мониторинга в ИП Рожкова Е.И. (автошкола);

- совершенствование технологии информационно-аналитической деятельности на основе современных достижений и ИКТ;

- своевременное выявление изменений в образовательном пространстве ИП Рожкова Е.И. (автошкола).

**3. Объекты мониторинга**

3.1. Структурными элементами образовательного пространства ИП Рожкова Е.И. (автошкола) выступают преподаватели, мастера производственного обучения и слушатели.

3.2 Компоненты образовательного процесса:

- условия (материально-технические, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые, учебно-методические и т.д.);

- организация (контингент обучающихся, режим работы, расписание и др.);

- содержание (цели, образовательные программы, планы, учебники, средства обучения, воспитательная система, диагностические методики и др.);

- результаты (текущие, промежуточные и итоговые, творческая деятельность, готовность к продолжению образования и др.).

3.3. Характеристики коммуникативных процессов (педагог - слушатель, слушатель – педагог и т.п.).

3.4. Процессы функционирования и развития образовательного процесса и управления им.

3.5. Взаимодействие участников образовательного процесса с окружающим социумом.

**4. Основные направления и виды мониторинга**

4.1. Мониторинг в образовательном процессе ИП Рожкова Е.И. (автошкола) осуществляется по различным направлениям в зависимости от его целей, уровня осуществления и обследуемого объекта.

4.2. К основным направлениям мониторинга относятся:

- соблюдение законодательства в сфере образования;

- соответствие образовательного процесса в ИП Рожкова Е.И. (автошкола) требованиям образовательных программ;

- материально-техническое оснащение образовательного процесса;

- уровень достижений слушателей;

- состояние здоровья слушателей;

- профессиональное мастерство педагогических работников;

- структурный и функциональный анализ деятельности;

- состояние делопроизводства;

- организация управленческой деятельности;

- психологический климат в ИП Рожкова Е.И. (автошкола);

- инновационная деятельность;

- реализация продуктивных педагогических и информационных технологий.

4.3. Мониторинг качества в образовательном процессе ИП Рожкова Е.И. (автошкола) включает различные виды измерений: педагогические, дидактические, социологические, статистические и др.

4.4. Мониторинг может осуществляться как по отдельным видам, так и в комплексе в зависимости от его целей и организационных возможностей.

**5. Этапы мониторинга**

5.1. Подготовительный этап:

- разработка параметров и измерителей по направлениям мониторинга, организация их экспертизы; ознакомление коллектива ИП Рожкова Е.И. (автошкола) с технологиями мониторинга.

5.2. Диагностический этап:

- в соответствии с планом работы ИП Рожкова Е.И. (автошкола) осуществляется изучение деятельности образовательного пространства ИП Рожкова Е.И. (автошкола) по направлениям мониторинга;

- первичная обработка информации;

1. анализ информации о результатах образовательного процесса по направлениям мониторинга.

5.3. Оценочный этап:

- оценка деятельности коллектива ИП Рожкова Е.И. (автошкола) по управлению качеством образовательного процесса;

- выборочный контроль объективности представленной информации;

- подготовка предложений по корректировки образовательного процесса.

5.4. Коррекционный этап:

- обсуждение предложений по коррекции образовательного процесса на Педагогическом совете, разработка мероприятий;

- реализация коррекционных мероприятий;

- контроль результатов реализации мероприятий в установленные сроки.

5.5. Оценочный этап:

- оценка деятельности педагогических работников ИП Рожкова Е.И. (автошкола) по обеспечению качества образования.

5.6. Этап принятия управленческого решения.

**6. Информационный фонд мониторинга**

6.1 Реализация мониторинга в ИП Рожкова Е.И. (автошкола) предполагает организацию постоянного слежения и накопления данных на основе:

- отчетности;

- документов и материалов, полученных в ходе анализа деятельности педагогических работников ИП Рожкова Е.И. (автошкола),

- результатов контрольных срезов и тестирования слушателей на всех этапах обучения,

- результатов психолого-педагогической диагностики, результатов специально организованных мониторинговых исследований.

**7. Организация управления мониторингом**

7.1. Мониторинг осуществляет директор ИП Рожкова Е.И. (автошкола) совместно с заместителями; на основании мониторинга фиксируется представление о качестве образовательного процесса и прогнозируется его повышение.

7.2. Периодичность, показатели формы сбора и представления информации определяются и устанавливаются директором ИП Рожкова Е.И. (автошкола). Обязательному систематическому исследованию подлежат учебные достижения и качество обучения.

7.3. Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации, а также за использование данных мониторинга, их обработку, анализ результатов.

7.4. По результатам мониторинга готовятся аналитические материалы в формах, соответствующих целям и задачам конкретных исследований. Указанные материалы включают аналитическую информацию и предложения по вопросам, решение которых находится в компетенции ИП Рожкова Е.И. (автошкола).

7.5. Мониторинг предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах: сбор, обработка, хранение, использование информации. Хранение и оперативное использование информации осуществляется посредством регулярно пополняемых электронных баз данных. Базы данных мониторинга поддерживаются комплексом программно-технологических средств.

7.6. План проведения мониторинга качества в образовательном процессе ИП Рожкова Е.И. (автошкола) разрабатывается и утверждается ежегодно.

**Методические рекомендации**

**по организации внутреннего мониторинга качества образования**

**в образовательном учреждении**

**ИП Рожкова Е.И.**

Внутренний мониторинг качества образования выступает как вид информационного обеспечения управления образовательным учреждением, дополняющий поток нормативной информации («как должно быть») информацией о реальном положении дел в учреждении («как есть»).

Организация внутреннего мониторинга – управления качеством – заключается в последовательной организации, ее совершенствовании в целях получения своевременной, полной и достоверной информации для эффективного управления функционированием и развитием образовательного учреждения ИП Рожкова Е.И.

Структура и содержание мониторинга качества образования в образовательном учреждении отражает специфику данной организации ИП Рожкова Е.И., особенности его образовательной деятельности.

**Требования и правила к организации и осуществлению внутреннего мониторинга:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Процессы** | **Ожидаемый продукт (результат) процесса** |
| **Основные процессы** |  |
| Разработка основных образовательных программ | Основные образовательные программы, соответствующие нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям |
| Прием слушателей | Контингент слушателей |
| Реализация основных образовательных  программ | Достижение и подтверждение слушателями определенного образовательного уровня, предусмотренного федеральными государственными образовательными стандартами |
| **Обеспечивающие процессы** |  |
| Управлением персоналом | Соответствие работников  квалификационным требованиям по занимаемым ими должностям |
| Управление образовательной средой | Материальные, санитарно-гигиенические и иные условия обучения, соответствующие нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям |
| Информационное обслуживание обучающихся и работников в образовательном учреждении | Удовлетворение информационных  запросов участников образовательного процесса в образовательном учреждении |
| **Измерение, анализ и улучшение** |  |
| Мониторинг, анализ и измерение  процессов | Своевременное обеспечение органов управления достоверной и полной информацией о состоянии образовательного учреждения |
| Управление несоответствиями | Устранение несоответствий |
|  |  |

Перечень показателей для осуществления внутреннего мониторинга качества образования:

1. **Качество образования**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | Результаты наблюдений |
| **Результативность обучения** |  |
| Уровень владения теоретическими знаниями |  |
| Уровень владения практическими навыками и умениями |  |
| Степень соответствия реальных знаний, умений, навыков слушателей, заложенным в программу ожидаемым результатам |  |

Перечень показателей для осуществления внутреннего мониторинга качества воспитательной работы:

1. **Результативность воспитательной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Соблюдение Правил внутреннего распорядка |  |
| Наличие конфликтных ситуаций |  |
| Отношение слушателей к занятиям |  |
| Отношение слушателей друг к другу |  |

1. **Мониторинг деятельности педагогических работников.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. преподавателя | №  группы | Кол-во слушателей  Всего | Кол-во слушателей посещающих данную группу | Кол-во слушателей, прошедших в полном объеме образовательную  программу | Кол-во слушателей, освоивших часть образовательной  программы |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |